



迅时通信公司简介

新一代智慧通信及云服务数字化解决方案提供商

迅时愿与您携手打造沟通无界的美好未来

2023/11/30

NEW ROCK Confidential: F

更迅捷 智时代 | www.newrocktech.com.cn

目录

CONTENTS

01

关于迅时

ABOUT NEW ROCK

02

产品及方案

PRODUCT AND SOLUTION

03

技术创新

TECHNOLOGICAL INNOVATION

04

行业应用

INDUSTRY APPLICATION

05

生态合作

ECOLOGICAL COOPREATION

关于迅时

新一代智慧通信及云服务数字化解决方案提供商

- 迅时通信作为一家智慧通信及云服务数字化解决方案提供商，自2003年成立以来，秉承“创新、标准、服务、实效”的核心价值观，在融合通信领域产研结合、厚积薄发，业务遍布全球近百个国家，已成为国内外领先的智慧通信服务商。
- 在智慧通信领域，迅时为客户提供包括融合通信平台及语音网关、终端产品、应用软件、配套工具等系列产品及解决方案，并广泛应用于党政、金融、政法公安、能源电力、航空航天、轨道交通等行业信息化建设领域。

公司愿景

打造沟通无界的美好未来

公司使命

成就客户数字化转型，构建全场景智慧沟通

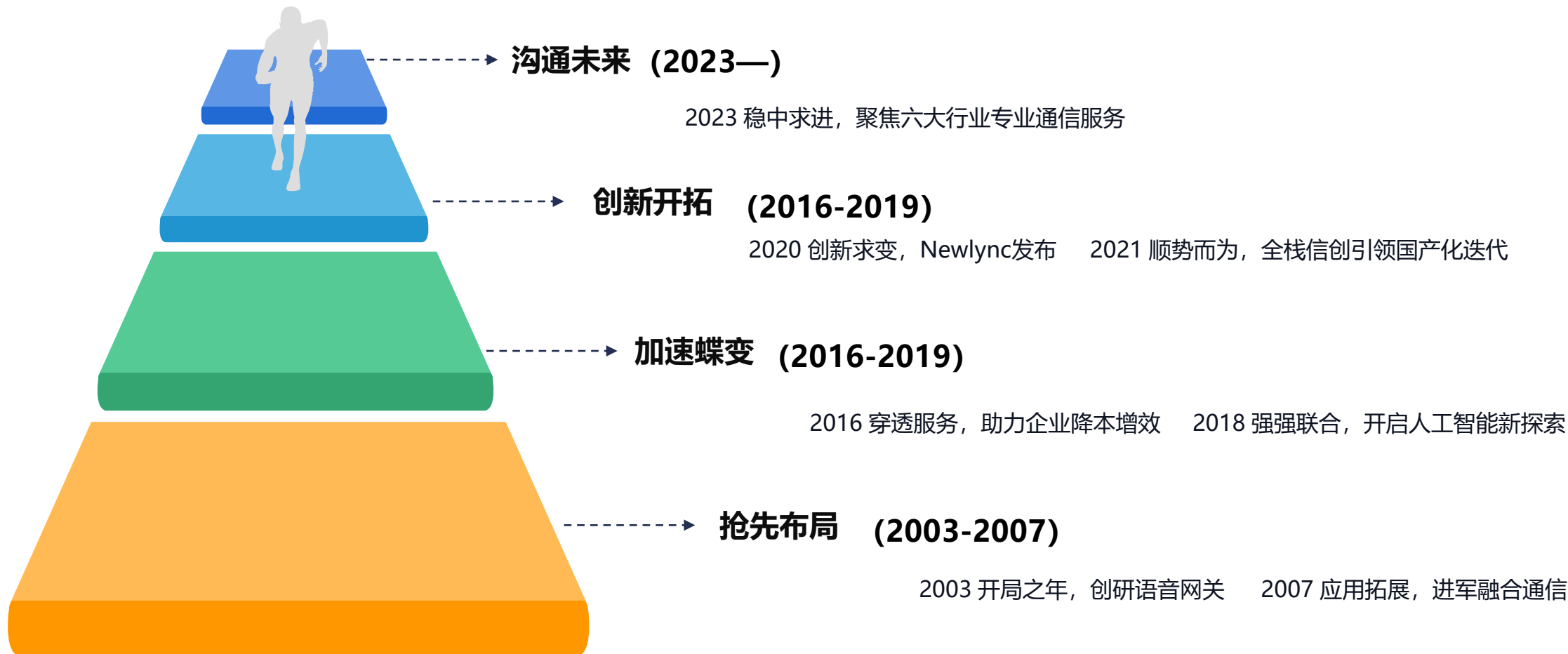
公司价值观

创新、标准、服务、实效

发展历程



凝心聚力，二十年行业深耕沉淀



引领通信技术发展

- 基于云通信软件和通信服务的未来发展趋势，迅时智慧通信产品超越传统语音沟通、电话呼叫的基础服务，拓展创新协同软件、团队沟通工具、企业数据等相关的解决方案及云端服务。
- 迅时新一代企业智慧办公通信解决方案，通过云端的弹性部署和灵活的业务应用场景，迎合客户端需求变化，激发未来市场增长核心驱动力，构筑未来通信产品市场增长的新基石。

业务全覆盖

近百个国家，累计超百万客户

通信新生态

云端+终端+应用+服务一体化

产线规模化

2000万线出货

国产化创新

自主、国产化适配超20项认证

技术硬实力

研发占比52%，投入率27%

服务高保障

产品一次开箱不合格率 < 0.3%

专业沉淀



二十年统一通信领域专业积淀

通信赛道

创新实力获得广泛赞誉

- [1] 累计各类企业荣誉、资质证书、产品海内外认证100+
- [2] 截止2023年，累计软件著作权45，国产化信创适配认证20+



5G联盟会员单位



信创会员单位



软件企业



ISO 9001



ISO14001



资质证书



软件著作权

国产创新

安全可靠、自主创新，全栈信创解决方案

全栈信创国产化

软+硬、云+端的全栈信创产品矩阵，满足从上层系统到下层CPU的层层适配



业务覆盖

勇拓全球业务市场

全球**7**个分公司和办事处

1200+合作伙伴

产品畅销**70**多个国家或地区

业务覆盖**60**多个国家或地区

■ 海外市场

在美国、中东、泰国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾等国家和地区建立经销网络，服务客户。

■ 产品服务

产品畅销美国、中东、泰国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾等70多个国家和地区。

■ 国内体系

建立以上海总部为中心，北京、广州、深圳、山东、武汉、成都等分公司或办事处的服务体系。

■ 业务网络

覆盖全国的服务体系，为客户提供完善的售前咨询、售后服务。

培训服务

提供针对业务端、分销商的体系化培训服务



培训体系

- ✓ 售前培训提供售前支持
- ✓ 分销商培训共享产品策略
- ✓ 产品培训提升业务专业度
- ✓ 销售工具助力业绩提升
- ✓ 市场培训分享市场资讯
- ✓ 城市沙龙共享行业迭变
- ✓



方案及产品

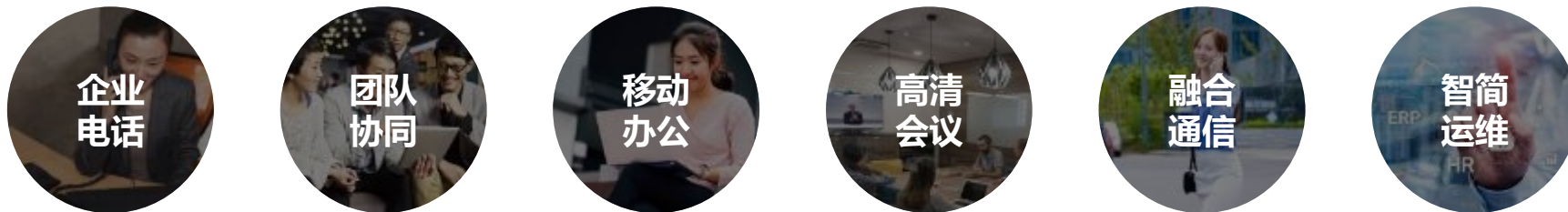
一站式解决方案

云端+终端+应用+服务

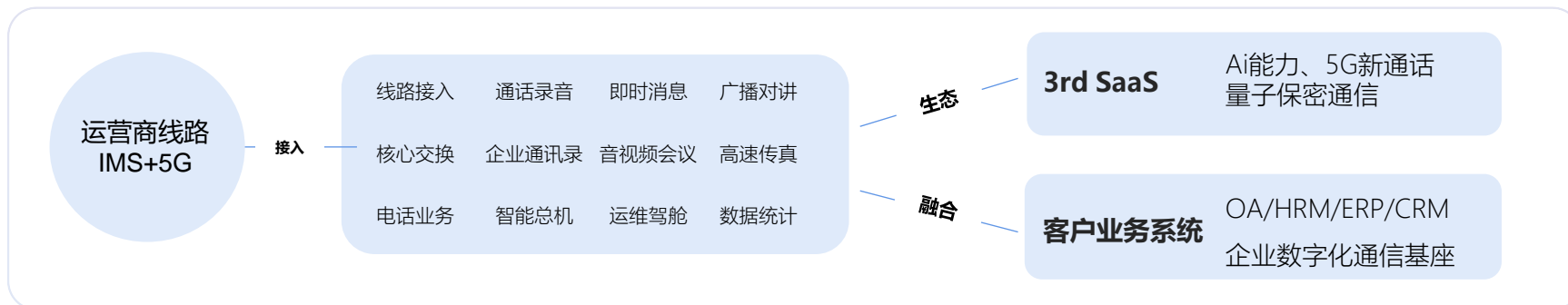


全场景智慧协同

业务场景



系统/平台



终端/应用



软终端



IP话机终端



视讯终端



3rd会议大屏



3rd终端

融合通信平台



01

数字化通信平台

数字化协作，让混合
办公通信更智能

02

融合通信产品

让企业组织协同更高
效，更可靠、安全

03

接入网关产品

跨接传统，让企业兼
容利旧更灵活

04

配套硬件产品

让底层联动更敏捷

05

应用软件产品

让通信管理创新
更有价值

06

用户终端产品

沟通更自由
场景更丰富

产品全家福



融合通信



会话边界控制器



语音网关



设备防雷配线架



用户终端



信创国产化

融合通信



语音网关



数字化通信平台



应用软件



配套工具



解决方案

深耕行业场景应用



党政

为政府信息化建设提供可靠、
高效、智能的语音平台



公检法

多单位、多层次、跨部门沟通顺
畅广泛兼容，高稳定、高保密



能源电力

匹配电力专网IMS通信标准，
满足电力电网、新能源等场景



金融

匹配金融信创改革需求，满足
金融行业对于通信的高要求



轨交

以国产化创新为轨道交通提供了
更快捷便利的智慧通信服务



航空航天

融固定、移动、数据一体的新
一代的智能化的通信服务

解决方案

打造差异化服务



技术创新



高可靠、高稳定交互

携手科大讯飞，以先进的技术和算法提供个性化的电话机器人解决方案，更好地理解客户需求，专业的咨询和服务在大并发的电话交互中也能表现良好。

精准识别，智能外呼

凭借成熟的ASR引擎技术，在传统通信系统的基础上加上自然语言处理、语音识别、语义理解等，应对复杂的语音环境、口音、语速变化等情况，提供流畅的人机对话体验。

智能客服方案

结合智能通信技术，进一步讲语义理解、信息推荐、数字虚拟人、多轮交互等领先的AI人工智能创新应用，赋能企业办公场景中的高清音视频协作沟通。

企业数字前台

语音查号拨号、智能转接...24小时
0延时接听来电，自动处理重复、
流程化的工作。



酒店AI电话管家

接打电话的过程中识别顾客意图，智能完成相关业务处理，提升顾客需求响应时效。

AI教育招生机器人

招生季，AI机器人助力高校拦截80%左右的常见问题，筛选重要、核心电话接入人工。

电力虚拟调度员

高效核对海量用户信息，全面准确的收集用户反馈，提升用电客户的服务满意度。

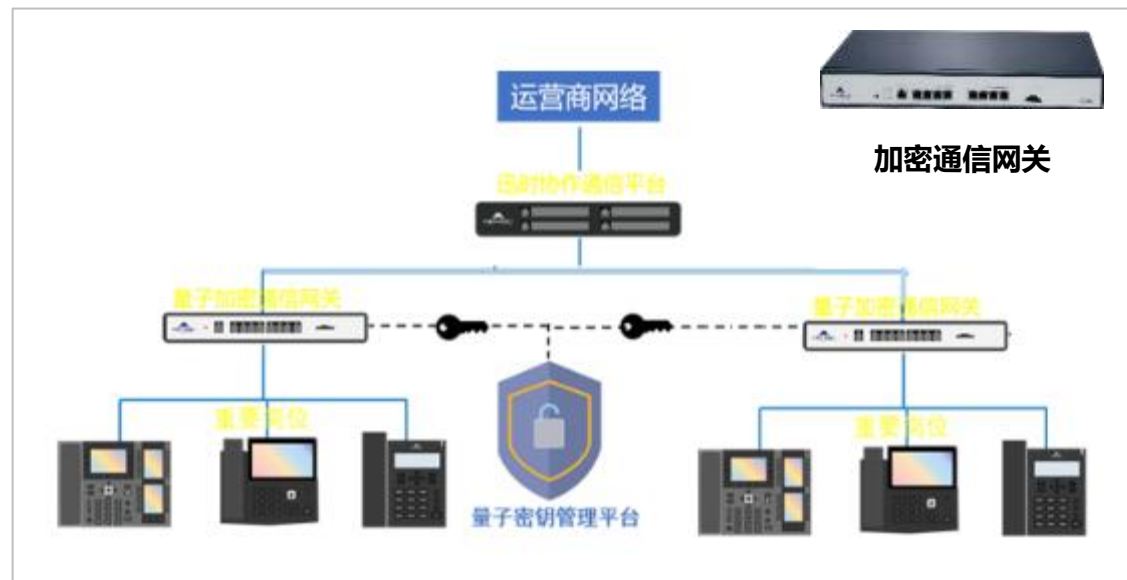


量子加密通信



针对政务、金融、军工等高保密行业客户提供量子安全等级的安全通话，保护客户通话安全，保护信息安全。

量子加密通信网关：特别适用于党政军专网用户，内置量子加密硬件模块，可将现有通信系统接入实现量子保密通信。



功能丰富多样

支持数十种办公电话功能，包括呼叫转移、呼叫转接、三方通话、来电显示、免打扰、同振等。支持自定义路由、号码位图，可充分满足各种应用和解决方案的需要。

全面的安全策略

提供多层次、全方位安全防护，有效应对暴力破解管理平台、SIP攻击等安全风险，使沟通和管理无后顾之忧，满足企业和运营商对安全性的要求。

高可靠性保障

提供包括主备 SIP 服务器注册切换、负载均衡、PSTN 断网和断电逃生、4G 网络逃生等多种容灾机制选择，确保设备的高可靠性运行。

多种远程管理手段

支持云服务客户端，外网应用软件部署在企业 NAT 或防火墙后的设备。与网管监控系统配合使用，实现集中管理、远程监控、故障告警、软件升级等维护工作。



行业应用



融合通信

助力数字政府建设



政务办公

设备统一管控，安全保密；互联互通，协同办公，跨组织沟通，打破数据鸿沟...



武警专网

融合通信平台，通过武警专网进行组网，实现电话外呼、分机互拨等功能。



公检法

IP化改造升级；兼容利旧，高安全、高扩展；支持录音、计费等新业务；



监狱亲情电话系统

直线拨打 / 监听控制 / 实时录音 / 随时查询回放.....

行业挑战

- 系统老旧，上传下单效率低**
传统语音沟通，信息传达不准确，沟通协作不及时，无法满足现代政府高效率办公的需要。
- 组织结构复杂，沟通数据难打通**
单位多、层级多，跨部门的沟通频繁，各单位运维人员水平不一，要求系统易用、易维护。
- 信息重要性高，国产化需求明确**
政务电话要求系统必须为国内厂商原厂研发生产，基于自主可控的通信技术，保障稳定性、保密性。

迅时方案

多层次灵活沟通

跨单位、跨层级、跨部门通话顺畅，上传下达及时有效，实现基层通信广覆盖，协作沟通更高效。

充分兼容利旧

解决旧系统扩容、兼容性较差、设备不统一等问题，建立覆盖全系统的IP通信网络，垂直管理各单位部门之间的通信需求。

安全、可控、稳定

国产化自主创新系列产品，电信级稳定，不间断运行，全面保障政务通信应用的稳定、安全、可控。

功能丰富

融合通话录音、电话会议、视频通话等多样化通信功能，稳定、高效、灵活的通信平台助力政务管理的民生服务提升。

1

南京市公安局 数字化协作通信解决方案

替换原有传统程控交换机，使用迅时IPPBX交换机设备，完成通信改造升级，新建系统包括内网侧软硬件、互联网侧软硬件等。

2

河南省武警 语音组网方案

采用分布式设计，通过武警专网进行组网，中队坐席分机注册到支队融合通信平台，实现电话外呼、分机互拨等功能。

3

徐汇区税务局 语音系统IP化改造

基于辖区内税务系统语音专网的分布式部署架构，实现全IP化部署，提供丰富的业务功能和良好的兼容性，系统稳定可靠。



行业挑战

高安全、高可靠

■ 安全可靠要求高

业务流程专业度高，金融风险复杂度高，对信息安全及通信稳定性有更高的要求。

■ 高频沟通通信费用高昂

金融网点和各级员工分布广泛分散，业务交流频繁，通信成本高。

■ 内培沟通效率低

紧跟国家政策，内部培训亟需快速覆盖到一线员工，音视频会议协同提升工作效能。

■ 信创国产化替换

关键信息基础设施要求自主知识产权安全可控，实现金融行业通信设施国产化。

安全、可靠、高效的金融通信服务



响应国家对金融行业信息安全建设的号召，改善原有系统成本高、扩容难等问题

核心优势

■ 提供全栈信创国产化迭代

为金融行业关键信息提供平滑迭代升级，自主创新，安全可控。

■ 高可靠、高安全应对金融信息风险

电信级可靠性，支持双机热备、双主控、双电源、双网口等，应对金融信息风险。

■ 降低通信费用，提升内部沟通效率

解决金融网点和各级员工分布分散广泛难题，信息覆盖一线，提升工作效能；设备运维便捷降低运维成本、高可用。

应用场景

总机客服

多级IVR导航、自定义广告语，助力金融热线服务水平提升。

办公协同

为银行内部业务培训、跨地域的投资例会和高层交流提供协同沟通平台。

音视频会议

跨时间、跨区域、多端联动，提供专属化金融音视频会议沟通。

录音管理

为客服电话保留通话记录，做到每个电话有迹可循，便于监管。

西部证券

多分支机构组网，打造统一的语音通信平台，
匹配组织架构权限，十年以上录音存储。

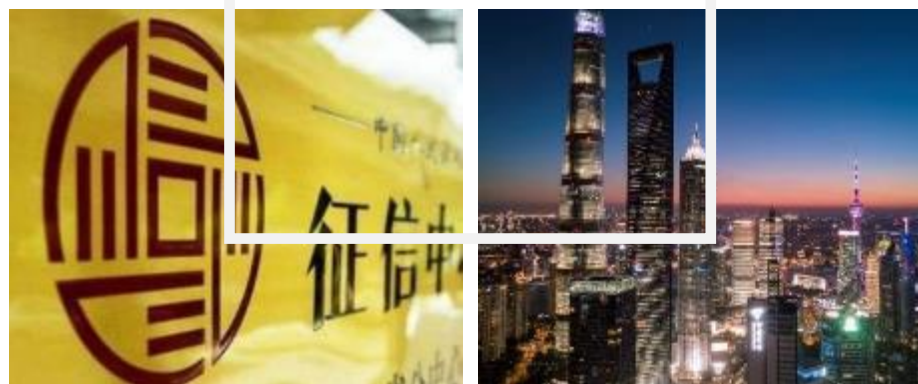


中国银行澳门支行

定制化录音管理系统，双录音系统实时同步数据，录音文件存储分离。

吉林省征信中心

实现7X24小时的征信为民服务，自助语音
应答服务、人工受理、通话录音等。



长信基金

量身打造IP语音系统改造方案，多点组网统一
运维管理，双主录音满足金融行业录音高
要求，高可靠通信保障，兼容扩充便捷。



行业挑战

公务电话系统

■ 系统设备老旧

轨交领域原有的公务电话以程控交换系统为主，各厂家间话机信号格式不同，需要割接至软交换公务电话系统。

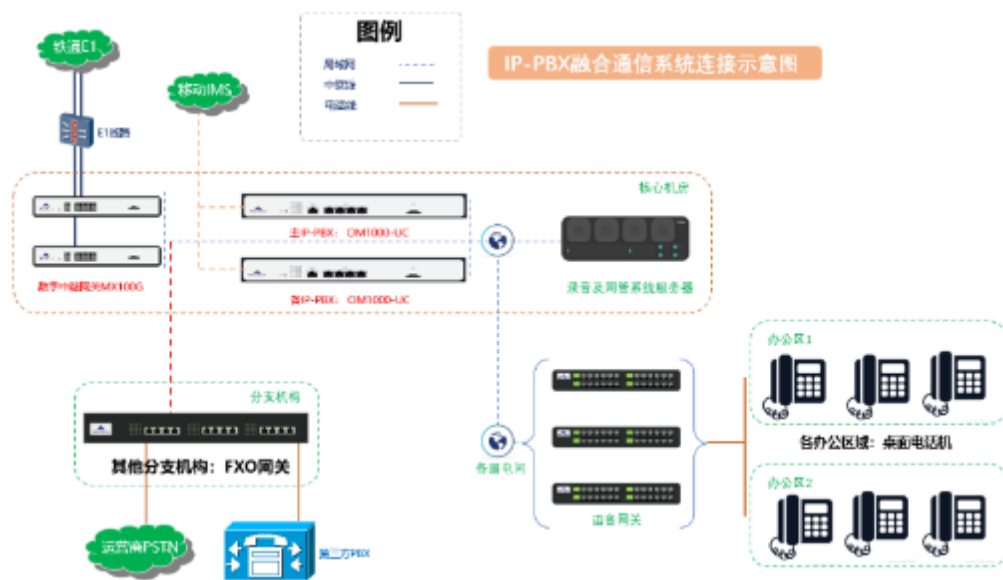
■ 通信系统交错复杂

交通通信系统复杂，需要建立统一的公务电话系统，内部电话统一冗余汇接，外部电话统一冗余出入中继。

■ 可靠性、安全性要求高

轨道交通通信系统必须能够通过传输骨干网可靠地传输信令、语音、视频和数据，尤其是牵涉到人身安全问题。

解决方案



核心优势

■ 满足沿线站点公务电话通信的技术和安全要求

基于标准的可靠通信，满足沿线站点公务电话系统传输信令、语音、视频、数据等的通信安全，实现站点之间安全高效沟通。

■ 复杂环境下提供强大、丰富的功能

功能、服务等级灵活配置，强大、丰富的功能提高轨交通信效率，保障在复杂的环境下信息传递的快速、便捷、高密度。

■ 较强的容错性和可靠性

较强的系统容错性，双机热备、基于不同基础架构的强大组网功能以及开放的标准，兼容其他厂家设备、传统通信设备。



公务联络

基于标准的可靠通信，为线路运营、管理、维修等部门的工作人员提供内部公务电话及市内电话的语音、信息通信功能。



统一网管

统一管理和计费、统一编号，可对系统内的所有设备包括OM1000-UC、MX60E系列进行统一管理，实现状态呈现、配置下发。



录音管理

迅时录音管理软件，可对关键重要部门对应的分机进行录音，实现录音的查询和播放。



应急通信

较强的容错性和可靠性，在专用通信系统出现重大故障时，公务电话可以作为专用通信的应急通信手段。

1

山东太古机场 办公电话系统升级

在原有运行设备OM500系列IP-PBX和MX60系列IAD的基础上灵活扩容，提供可满足1000门以内的IP-PBX通信系统，同时实现与移动IMS网的对接，满足新办公区域搬迁后的扩展需求。

2

中铁十四局 集团通信中心电话系统改造

升级替换原有的迅时第一代“软交换”，通过新建、改造升级确保通信中心办公电话通信系统可靠运行，在性能、可靠性、安全性等方面需满足电信运营级标准。

3

三亚凤凰机场 国际楼通信系统改造

通过迅时语音网关，连接普通话机、电脑、传真机、宽带网络和电话外线，实现跨接传统电话网（PSTN）、IP语音网以及传统电话终端。



行业挑战

■ 远程站点分散、沟通效率低

能源电力行业站点多、距离远，早期部署的设备年份已久使用效果不佳，给通信的稳定性带来风险。

■ 组织层级复杂，沟通稳定性差

行业涉及省级、地级、县级、变电站人员和工作人员之间的命令传输和信息上报，现有设备存难以扩容支撑，给通信稳定性带来较大的隐患。

■ 系统更新迭代成本高

现有系统面临相关设备的停产退市问题，导致市场上货少价高，更新迭代成本十分高。

核心优势

■ 兼容利旧

按照能源电力行业通信标准，开放的SIP协议兼容主流IMS核心网平台，同时充分利旧用户现有通信终端。

■ 接入多样

可根据不同业务场景、局点提供相对应接口数量的IMS接入设备，远端站点支持模拟话机、IP语音话机和视频话机。

■ 成熟可靠

接入设备支持双归属、本地再生、双机热备等高可靠性设计，保障业务连续性，提供高效沟通保障。

应用场景

融合通信

提供集通信、音视频会议、即时消息等功能为一体的通信平台，支持灵活扩展。

移动办公

企业专网Wi-Fi接入企业内部IP电话交换系统，让个人手机变为专网移动分机。

录音管理

通过部署录音服务器实现集中式录音，而且远端站点话机还支持本地录音。

典型案例

提高内外沟通效率，实现高效业务协同

1

国电南瑞 兼容利旧 平滑升级

新建IP语音系统采用双机热备模式部署，单套用户容量不少于1万线。兼容现有华为IAD1224及华为IP话机的接入，提供电话录音、电话会议、通话记录等常用功能。

2

上海电力 链路全国行政电话交换网

采用全封闭的七位等位编号，实现了电力系统行政电话专网交换功能和汇接功能，并通过与华东分部中继链路进入全国电力系统行政电话交换网。

3

浙江新泰能源 跨区域组网构建高可靠通信方案

以OM8000系列IP-PBX为核心，部署中继网关、电话会议系统、录音管理系统以及OM-CAS计费系统，跨区域组网，构建高可靠语音通信方案。



行业挑战

■ 客户需求多样化

服务行业内部管理和对外服务有不同的连接需求，前台、客房、会务、营销推广等不同场景下的沟通需求有差异，通信系统的功能性和稳定性对客户满意程度影响较大。

■ AI技术更迭加快

随着AI技术发展和公共健康意识的提升，AI客服助手、智能转接、自助业务办理、送餐机器人广泛应用酒店行业，对酒店原有IT系统提出不可预见的需求扩展要求。

■ 系统运行维护难

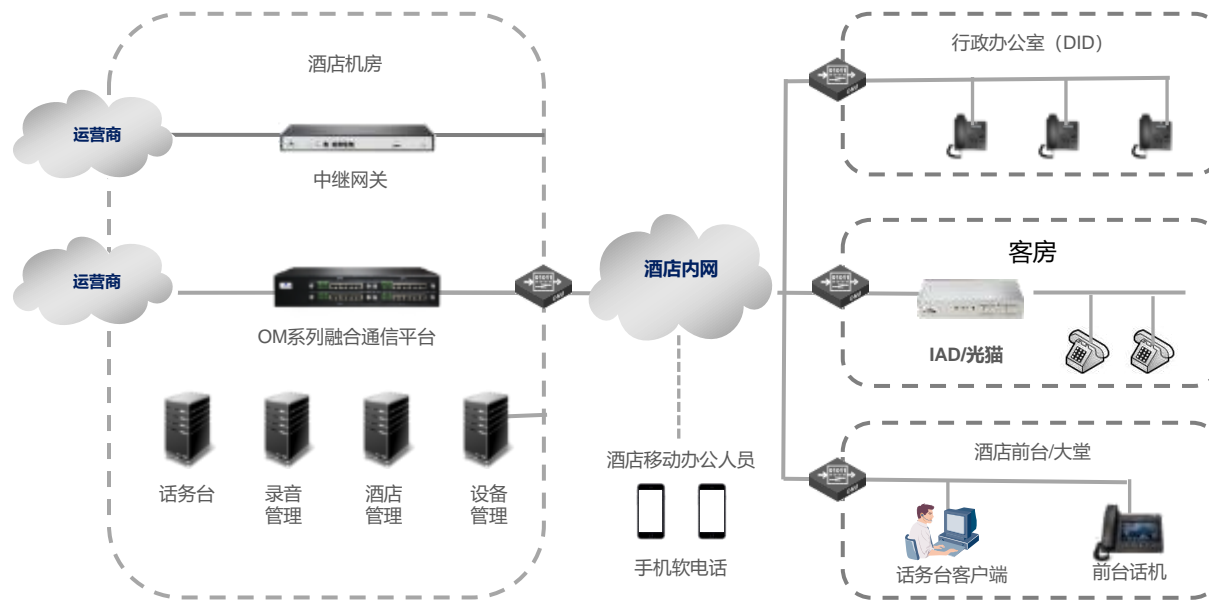
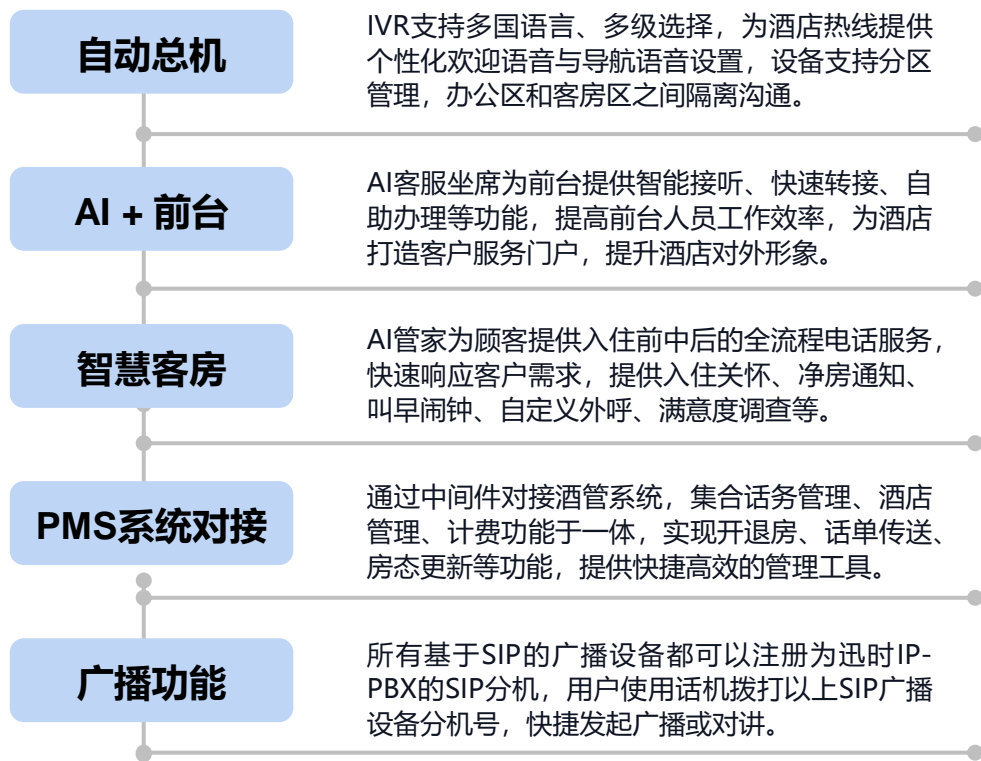
加盟酒店或连锁酒店，较少配备专业的IT运维人员，系统持续的运行维护难、故障处理、迭代升级周期时间长，影响客人入住体验。

■ 传统酒店系统繁杂

酒店系统需要和应急广播、客房预定、财务管理等融合集成，市场上此类系统品牌多样，接口类型不统一，通信系统与各类系统的互通成为IT系统建设的一个难点。

打造智慧酒店多样化、个性化服务

AI+前台、智慧客房、云端高效协作、IP通信、云端运维、数据决策等特色功能



典型案例

匹配不同星级、不同类型酒店，提供融合通信解决方案

华住酒店

打造全新智能酒店体验

通过迅时UMS与机器人业务平台对接，在系统内进行远程运维，综合提升酒店服务水平。

岳阳大酒店

语音IP化改造升级

支持多级、多语种、个性化语音欢迎词设置，为酒店提供话务台、叫醒、录音、计费等一体化功能。

绿地铂派酒店

综合型酒店通信服务

以OM8000系列IP-PBX为核心，采用语音网关分布式部署方式接入客房电话，有效降低布线成本。

温德姆酒店

三网融合

全光网建设，实现电话、电视、网络三网融合，通过迅时OM系列IP-PBX，实现客房电话功能。





行业挑战

■ 生产协同要求高

制造业产品生产和销售的全球化，产品设计和生产之间的协同沟通非常重要，同时生产环节众多，每个环节都需要内部及时沟通协作。

■ 厂区通信环境复杂

车间及仓库的无线干扰物体较多，通信系统不稳定，频繁出现中断和质量问题，导致内部协作和客户沟通遇到困难。

■ 办公沟通灵活多变

办公流动性大，工作灵活，对于工作人员的沟通是一个很大的挑战，电话沟通成为制造业工厂内部人员协同办公最直接有效的手段。

核心优势

高效协同

提供一个稳定且高效的通信系统，使企业办公人员能够便捷地进行语音和视频通话，促进协作和决策的快速实施。

融合广播

提供一个灵活的融合广播系统，满足制造加工企业的日常通知和紧急广播需求，确保信息能够准确、及时地传达给所有员工。

可靠稳定

双系统可以冗余协作，保障厂区内通信设备实现跨系统冗余设计，确保稳定的通信和卓越的语音质量。

应用场景

融合通信

实现总部与分部、厂区、部门之间的座机短号互拨且通话免费，可配置企业通讯录、来电显示。

音视频会议

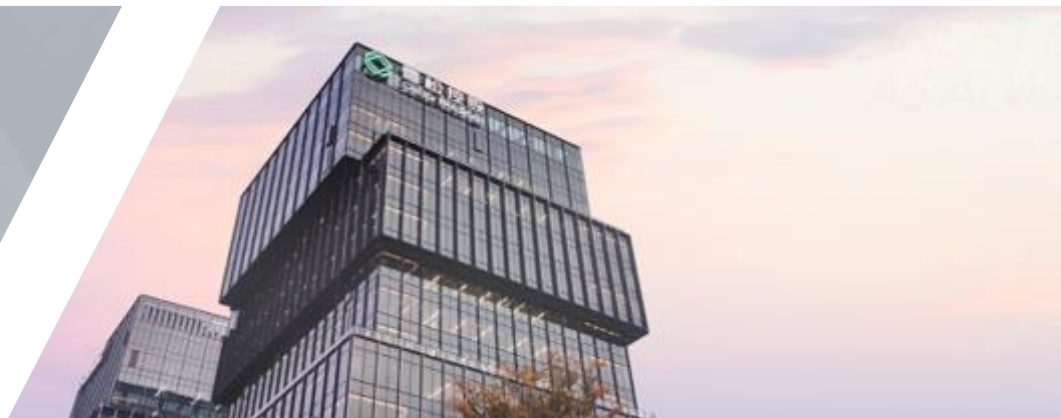
系统支持语音、视频、传真、会议、录音、计费等业务，促进企业沟通协作，提高工作效率。

自动话务员

企业热线IVR导航语音，支持多层级自动话务员，呼入热线可配置个性化欢迎词、引导转接下发。

智能融合

支持与生产管理系统、质量管理系统、物流管理系统等信息化系统集成，支持与智能设备对接。



瑞声科技

集团通信改造及钉钉/飞书软电话对接

通过改造确保集团语音专网内IP电话通信系统可靠运行，兼容原有设备，对接钉钉/飞书协同办公系统，实现统一通信、视频会议、点击拨号、一号双机、移动分机等功能。

雪松控股

雪松中心智能办公系统

以支持双机热备的OM8000系列IP-PBX为核心，为多个分公司、多栋办公楼员工打造高可靠、运维便捷的融合通信方案，UMS设备统一管理系统有效降低运维成本，提高运维效率。



行业挑战

■ 传统通信升级扩容难

校园环境特殊，校园扩大、楼房场馆杂、行政机构部门人员多，跨校区、跨院区的协作沟通频繁，传统通信难以扩容覆盖。

■ 新老校区系统对接难

新老校区、独立院系的通信系统对接不便，甚至无法对接，系统维护复杂，故障排查难度大，运维投入人力成本太高。

■ 招生季热线咨询量庞大

每年的招生季，学校窗口的电话咨询越来越多，从招生热线、就业热线到投诉与建议等都有阶段性爆发式增长。

核心优势

降本增效

利用现有的通信设备，避免重新布线和购买额外的硬件，多种外线方式降低长途费用，多种分机方式和移动办公功能，减少差旅费用。

功能丰富

利用互拨、录音等丰富的电话功能，提高沟通协作效率；通过集成和联动，提高管理能力和安全性；利用扩容简便和远程维护功能，提高系统稳定性和可靠性。

赋能教学

利用视频通话和电话会议功能，实现远程教学和在线交流；自动外呼和IVR语音导航，实现教学通知和问卷调查、教学评估、反馈等。

应用场景

01

分支互连

总部与分校、分院之间通过IP PBX设备的对接，实现电话组网，网内分机短号直拨、免费互打，节省费用，提高沟通效率。

02

呼叫中心

招生办、教务处等对外窗口通过呼叫中心功能，实现自动应答、自动外呼、IVR语音导航、呼叫队列、呼叫转接、呼叫录音等功能。

03

音视频会议

支持音视频通话，支持外线呼入及邀请，随时随地畅享IP通信的便捷，通过视频终端，实现总部与各分院、系进行三方视频通话。

04

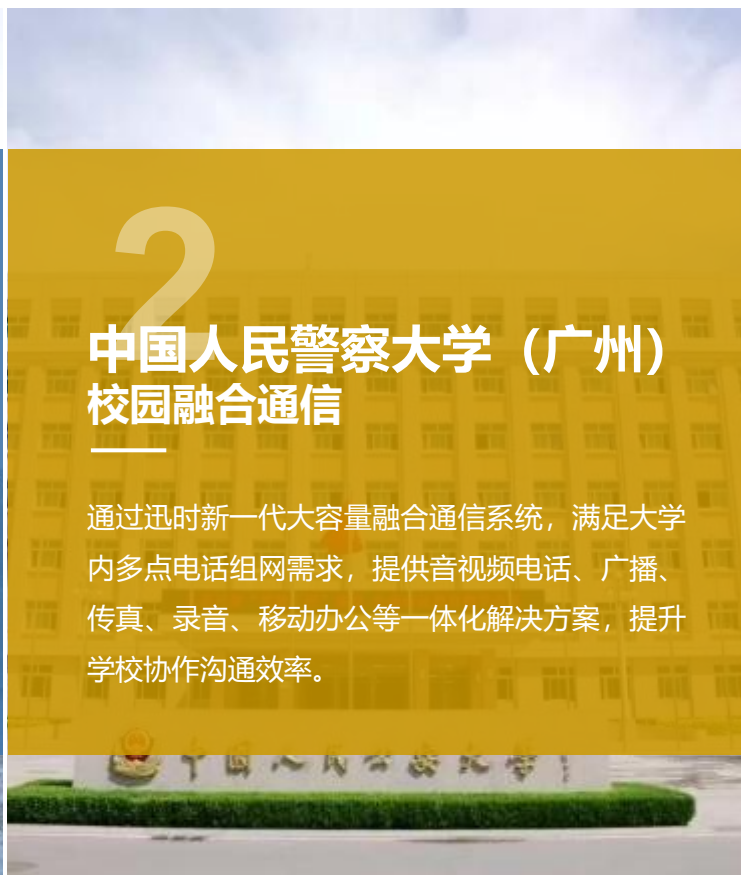
智能通讯录

支持LDAP通讯录，统一地址簿，联系人信息触手可及，解决地方教委及学校内部找人难的困扰。



1 西郊利物浦大学 IP电话交换系统迭代升级

为利物浦大学的苏州校区和太仓校区部署核心语音交换系统，通过标准协议实现校区间的对接，新建呼叫中心系统，支持呼入排队、排队人数播报等。



2 中国人民警察大学（广州） 校园融合通信

通过迅时新一代大容量融合通信系统，满足大学内多点电话组网需求，提供音视频电话、广播、传真、录音、移动办公等一体化解决方案，提升学校协作沟通效率。



3 内蒙古廉政教育基地 基地通信服务升级

使用迅时数字中继网关、OM系列融合通信平台，将教育基地的IP语音融合至宿舍、办公楼、调度室、门卫室等多个场所，有效降低电话系统的部署成本和维护成本。

生态合作

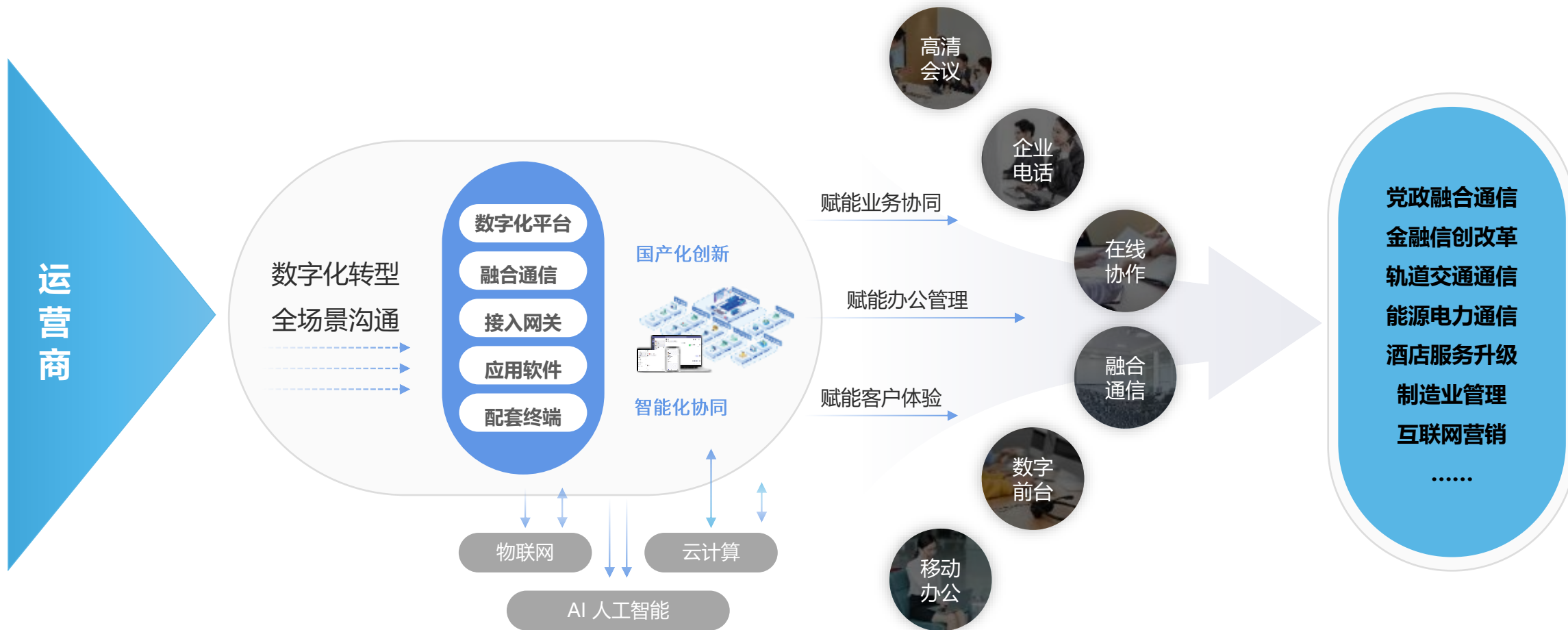
技术生态

对内提升效率，对外优化客户体验



业务生态

打造有竞争力的解决方案，构建合作共赢的行业生态圈



合作伙伴生态

遍布海内外50多个国家和地区的1200+合作伙伴



服务客户



累计发货2000万+, 获全球客户广泛认可



感谢聆听

Thank you.

迅时愿与您携手 打造沟通无界的美好未来

We are willing to cooperate with you and
create a bright future of smooth
communication.



上海迅时通信设备有限公司

上海市徐汇区平福路188号漕河泾聚鑫园1号楼5楼B座, 200231

联系电话: 021-61202700 售后热线: 400-777-9719

联系邮箱: marketing@newrocktech.com

扫一扫关注
迅时官方融媒矩阵
获取最新资讯



官网



公众号



视频号



抖音号